



FALCRI

Federazione Autonomia Lavoratori del Credito e del Risparmio Italiani

Riscossione Tributi

Viale Liegi 48/b 00198 Roma - Tel. 06.8416336 - Fax 06.8416343
e-mail: falcri@falcri.it - sito internet: www.falcri.it



Comunicato ai lavoratori

La scorsa settimana, come annunciato, abbiamo affrontato con la Capogruppo alcune importanti tematiche.

Per quanto riguarda la **copertura sanitaria**, premesso che l'Osservatorio Tecnico appositamente attivato non ha riscontrato l'esistenza di grossi problemi, abbiamo comunque evidenziato degli aspetti non in linea con le previsioni dell'accordo 30.07.2008, soprattutto per quanto riguarda le prestazioni del call center (numero verde) che non ha garantito il livello di qualità del servizio richiesto (prolungati tempi d'attesa, poca professionalità e formazione, etc.) e le modalità di rimborso (utilizzati IBAN diversi da quelli indicati nel modello di rimborso). Dovremo ora valutare se la soluzione ai problemi possa arrivare intervenendo solo su Generali oppure sia opportuna, ad esempio, anche l'istituzione di un referente aziendale.

Abbiamo concordato, inoltre, la calendarizzazione di un Osservatorio Tecnico semestrale per verificare e monitorare l'andamento della polizza (tempi, modalità, qualità, efficienza) ed il rispetto delle condizioni di capitolato. Abbiamo, infine, chiesto, nello spirito di omogeneizzazione tanto sbandierato, di unificare la procedura per l'inoltro delle domande di rimborso a mezzo raccomandata, gestendola a livello aziendale, come avviene già in diverse realtà.

Intanto avanza il processo di internalizzazione delle **procedure immobiliari**. E' stata costituita un'unità centralizzata presso Capogruppo, con personale appositamente assunto, che acquisirà le informazioni in via telematica sulla consistenza patrimoniale certa, per poi rapportarsi con le aziende del gruppo. Questa nuova modalità di acquisizione visure partirà a giugno verso alcuni agenti della riscossione ed andrà a regime alla scadenza dei contratti di service attualmente in essere.

Per quanto riguarda l'**attività di notifica** la Capogruppo ha espresso la necessità di omogeneizzare la procedura in tutte le aziende, al fine di poter poi identificare un modello procedurale interno appropriato. Come Falcri abbiamo dichiarato che, nelle more dell'avvio del processo di internalizzazione complessivo, fermi restando i capisaldi dell'accordo del 04.12.2009, le strutture aziendali interessate, laddove lo reputassero opportuno, potranno fare delle valutazioni al riguardo, in un'ottica anche di efficientamento del processo di riscossione.



segue

Per la gestione delle **assunzioni**, ci è stato comunicato che la già nota società Praxi, si è aggiudicata la gara per l'affidamento del servizio di reclutamento e selezione di personale per l'intero Gruppo Equitalia. Al riguardo abbiamo chiesto un apposito incontro per avere ulteriori informazioni soprattutto in merito ai criteri di assunzione. E intanto in Equitalia Nomos si parla dell'esercizio del diritto d'opzione per il rientro in banca di circa 120 colleghi ... grande professionalità che andrebbe persa ... !!!

E' in via di definizione la circolare che normerà la procedura e l'erogazione del contributo in conto interessi sul mutuo prima casa (retrocessione 1,50%), previa la valutazione di alcune osservazioni in merito ai requisiti ostativi alla concessione ed ai casi di revoca.

Come Falcri abbiamo fortemente contestato l'atteggiamento di alcune aziende, in cui viene sbandierato il vessillo del mancato raggiungimento di un positivo risultato d'esercizio, per colpevolizzare i lavoratori riducendo ai minimi termini o, cosa ancor più grave, pregiudicando del tutto l'erogazione del Premio Aziendale 2009. Aziende che, per lo stesso esercizio, hanno conseguito ottimi risultati in tema di raggiungimento degli obiettivi di riscossione, in un momento in cui la crisi economico finanziaria e la forte recessione hanno mietuto danni ovunque.

Come si coniuga "paese più giusto", slogan di Equitalia, se non si tengono in considerazioni le legittime aspettative dei lavoratori, avuto riguardo anche al diverso tessuto economico in cui si opera?

Vi terremo tempestivamente informati sul proseguo degli incontri.

Roma, 19 maggio 2010

La Segreteria Nazionale