



FALCRI *Riscossione Tributi*

Viale Liegi, 48/b 00198 Roma – tel. 06/8416336 – fax 06/8416343
e-mail: falcri@falcri.it sito internet: www.falcri.it

LE STRATEGIE ...

In data 21 u.s. si è tenuto il previsto incontro a Roma tra la nostra Segreteria Nazionale e la Capogruppo, per il bilancio delle attività del 2009 e l'illustrazione dei progetti per il nuovo triennio.

Nella prima parte dell'incontro sono state commentate le evidenze a chiusura del 2009:

- ◆ **Risultati della riscossione:** nel corso del 2009 sono stati riscossi € 7,5 miliardi, importo inferiore rispetto agli obiettivi fissati a inizio anno ma che rappresenta un incremento rispetto al 2008 di circa l'8%.
- ◆ **Riduzione del precariato:** si è registrata una progressiva diminuzione dell'incidenza dei rapporti di lavoro a tempo determinato (compresi interinali) rispetto al tempo indeterminato. Oggi i precari sono meno del 2% rispetto all'organico complessivo dei lavoratori.
- ◆ **Rapporto cittadini/dipendenti:** grazie ad una migliore riallocazione sul territorio ed alle assunzioni è migliorato il rapporto tra cittadini serviti e numero di dipendenti addetti.
- ◆ **Sicurezza nei luoghi di lavoro:** prosegue il trend di miglioramento, infatti, oggi solo il 30% delle sedi e sportelli non sono conformi alla normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro (DL 81/2008).
- ◆ **Esiti fusioni societarie:** in seguito alle fusioni societarie effettuate, il personale interessato dalle stesse ha complessivamente ottenuto delle condizioni contrattuali migliori.

Nella seconda parte dell'incontro ci sono state illustrate le linee guida strategiche per il triennio 2010-2012, propedeutiche alla definizione del futuro piano industriale, che si concretizzerà nei prossimi mesi:

- 📄 **Rischi aziendali:** argomento di grande importanza ed interesse per tutto il gruppo, che ricomprende anche la sicurezza nei luoghi di lavoro ed il contenzioso istituzionale. Quest'ultimo dovrà ricoprire un ruolo predominante nelle attività delle partecipate, infatti è stato costituito un apposito ufficio presso la Capogruppo, l'Ufficio Legale e Contenzioso che dovrà occuparsi tra l'altro dello studio della contraddittorietà della giurisprudenza.
- 📄 **Modello di relazioni con il cittadino:** definire le caratteristiche del rapporto con il cittadino.
- 📄 **Modello di relazioni nei confronti degli enti impositori:** le cui problematiche vanno adeguate anche con strumenti informatici (es: informatizzazione della minuta dei ruoli). Per entrambi i modelli di relazioni deriva l'opportunità, per i dipendenti addetti, dello sviluppo della professionalità, attraverso adeguati processi formativi.
- 📄 **Semplificazione della modulistica** (cartella, modalità di comunicazione al cittadino delle attività degli Agenti della Riscossione).
- 📄 **Sviluppo delle tematiche**, quale l'analisi del cittadino, finalizzate all'aumento delle riscossioni. Sono in elaborazione modelli di analisi e ricerca.
- 📄 **Identità cultura aziendale:** Equitalia, quale gruppo pubblico, deve tendere ad un trattamento paritario del cittadino rafforzando, di conseguenza, il concetto di identità di gruppo.
- 📄 **Consolidamento modello societario:** prosegue la regionalizzazione in quanto fase imprescindibile per il funzionamento dell'intero sistema, necessaria per confrontarsi sul territorio con partners che hanno la stessa organizzazione (ag.delle entrate, guarda di finanza, etc.). Questa volontà, però, si scontra con l'incapacità/impossibilità di alcune realtà di mantenere il punto di equilibrio economico-finanziario. La soluzione a tutto ciò ancora non c'è ed Equitalia non la vuole trovare da sola (!?!). Permane, pertanto, la possibilità che si decida di ricorrere ad operazioni di "cosmesi di bilancio" e di rinunciare al progetto di regionalizzazione. Al riguardo è allo studio, da parte di Capogruppo, un progetto di riallocazione sul territorio di parte di attività da svolgere per tutto il gruppo.

continua



Segue

La FALCRI rileva come ed i dichiarati risultati di riscossione del 2009 debbano essere ulteriormente apprezzati alla luce della situazione generale dello stato di crisi e degli elementi di disturbo contingenti. I volumi di queste riscossioni e gli elementi di positività evidenziati dal consuntivo del 2009, inoltre, non fanno altro che dimostrare l'impegno di tutti i lavoratori che nella maggior parte dei casi non vedono ancora il giusto riconoscimento ai loro sacrifici: i carichi di lavoro sono sempre più pesanti, la gestione dell'emergenza è diventata la quotidianità e le nuove assunzioni si fanno troppo desiderare.

Tra i buoni propositi per gli "anni nuovi" constatiamo come, ancora una volta, stiamo navigando a vista. Nel 2007, in occasione dell'illustrazione del Piano Industriale 2007-2009, avevamo parlato di Piano industriale a maglie larghe ... ma a distanza di tre anni constatiamo come le maglie si siano ulteriormente allargate. Comprendiamo, ormai, come in una società a maggioranza pubblica le aspettative ed influenze politiche possano avere una parte rilevante nella determinazione delle strategie, di contro non possiamo non evidenziare come una mancanza di progettualità chiara abbia delle inevitabili ricadute sui lavoratori.

Al termine dell'incontro abbiamo chiesto chiarimenti in merito all'applicazione della retrocessione dell'1,50 sul tasso di interessi dei mutui a tasso fisso visto che, da quando è stato sottoscritto l'accordo (25.03.2009), nella maggior parte dei casi, non è stato possibile procedere al riconoscimento di questo beneficio al lavoratore per meri problemi di scorporo delle quote a carico del dipendente e da quelle a carico delle aziende. Al riguardo ci è stato comunicato che Equitalia ha definito una convenzione con Abi, della quale a breve Equitalia invierà nota alle aziende partecipate, affinché questa detti delle univoche procedure di calcolo per tutte le banche sul territorio.

Il confronto proseguirà dopo il 20 gennaio per valutare le soluzioni idonee al raggiungimento e mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario e delle altre tematiche ancora aperte quali la riforma del fondo esattoriale, la responsabilità amministrativa del dipendente ed il sistema incentivante.

Roma, 23 dicembre 2009

La Segreteria Nazionale