



Università degli Studi di Firenze
Facoltà di Economia



RES
consulting group

IL FATTORE UMANO NEL RISCHIO RAPINA

valutazione
delle conseguenze
per le persone,
le strutture e la società

FIRENZE
28 ottobre
2009

Università degli Studi di Firenze
Facoltà di Economia
Accesso Via Guidoni
Ed.D15

info e iscrizioni:

www.resgroup.it/eventi/rischiorapina

giornata di studio



Il costante aumento di rapine, prima in banca, poi in farmacie, tabaccai e supermercati, rende il "rischio rapina" una tematica estremamente attuale, tanto che, anche a livello normativo non è più considerato un rischio generico legato alla casualità, ma un rischio generico aggravato, un "rischio della professione" (Circolare unitaria tecnica n°1 del 2 luglio 2008, Commissione Nazionale Salute e Sicurezza).

L'evento rapina, molto raramente per fortuna, si traduce in conseguenze gravi dal punto di vista fisico per il lavoratore. Molto più frequentemente si hanno invece danni a livello psicologico e comportamentale dei soggetti coinvolti. Molte ricerche evidenziano infatti, come lo stress legato a questi eventi, e più in generale correlato al lavoro, sia un fattore determinante sulla qualità della vita. L'Università di Chieti-Pescara afferma per esempio, che il 65% degli operatori di sportello vive in un costante stato di ansia di subire una rapina. L'Università di Milano, in una ricerca condotta su un campione di farmacisti, descrive invece, come lo stress post-rapina possa ridurre addirittura la capacità lavorativa.

In entrambi i casi, lo stress lavoro-correlato post-rapina, se protratto a lungo, può provocare lo sviluppo di disturbi post-traumatici da stress (DPTS), con possibili serie conseguenze psicofisiche.

Favorire la diffusione dell'informazione, la formazione e la tutela del lavoratore esposto a rischio rapina, oltre a soddisfare la norma (D.lgs. 81/2008), migliorerebbe pertanto le prestazioni lavorative, le relazioni ed il benessere dell'impresa.

con il contributo di:



con il patrocinio di:



IL FATTORE UMANO NEL RISCHIO RAPINA



FIRENZE
28 ottobre 2009

PROGRAMMA

- 9.00 Registrazione partecipanti
- 9.30 Saluti della Facoltà
Lorenzo Gai, Università degli Studi di Firenze
- 9.45 Introduzione ai lavori
Gianluca Puccinelli, Amministratore Delegato RES
- 10.00 Il rischio rapina nel settore bancario e negli altri comparti.
Risultati e prospettive di una ricerca
Marco Iaconis, ABI e vicepresidente OSSIF
- 10.30 La collaborazione con le Forze dell'ordine: analisi e intese.
Francesco Nannucci, vicequestore aggiunto, dirigente della Squadra mobile di Prato
- 11.00 Coffee break
- 11.15 Gestione rischio rapina: l'orientamento del coordinamento tecnico regioni.
Giuseppe Petrioli, responsabile dipartimento di prevenzione, ASL 10 Firenze
- 11.45 DPTS: conseguenze sulla persona e sull'azienda.
Giuseppe Fichera*, dipartimento medicina del lavoro "Clinica del lavoro Luigi Devoto", Università degli Studi di Milano
- 12.15 Casi ed esperienze di gestione del rischio rapina.
Massimo Principi, responsabile prevenzione e protezione Banca CR Firenze
Marco Nocentini Mungai, presidente Federfarma Provincia di Firenze
- 13.15 Quesiti dei partecipanti
- 13.30 Chiusura lavori e light lunch offerto da RES

(*) Relatori in attesa di conferma