



Equitalia

Agli Amministratori Delegati,
ai Direttori Generali,
ai Responsabili URU
Società partecipate
LORO SEDI

Roma, 21 luglio 2009

Prot. n. 2009/7910

(all.to)

Oggetto: Polizza sanitaria Assicurazioni Generali – Istruzioni alle Partecipate per la definitiva operatività della copertura sanitaria – Sistema attivo dal 20 luglio p.v.

Con riferimento alle nostre precedenti comunicazioni, vi informiamo che dal giorno 20 luglio è attiva la polizza sanitaria di Gruppo, per le Società partecipate che hanno correttamente inviato l'anagrafica.

Vi forniamo pertanto precise indicazioni da diffondere con la massima capillarità al personale dipendente sia in relazione alle modalità di rimborso sia in merito all'accesso, per eventuali informazioni, al sito predisposto dalla stessa assicurazione.

- Per collegarsi con il sito delle ASSICURAZIONI GENERALI si dovrà utilizzare il link: www.generali.it/equitalia;
- inserendo la password **72gen991 (uguale e unica per tutti gli assicurati) si accederà all'area riservata dedicata ad Equitalia**;
- all'interno della pagina web del sito dedicato ad Equitalia è possibile individuare i riferimenti telefonici del call center il cui numero verde è **800865316**; al riguardo si sottolinea che per servirsi della rete dei dentisti convenzionati è a disposizione un ulteriore numero verde dedicato **800913066**;
- si informano altresì le aziende che nella stessa pagina è a disposizione un indirizzo e mail (**equitalia@generaligroup.com**) e un numero di fax (**041/2598739**) dedicato interamente ai dipendenti Equitalia per ogni eventuale richiesta di informazione o chiarimento;
- sempre nella medesima pagina è possibile trovare il link relativo alla documentazione e modulistica per la denuncia del sinistro e le condizioni generali di polizza. Si sottolinea che, **attraverso il sito web è possibile denunciare i sinistri on line**;



Equitalia

- Le denunce riguardanti l'attivazione della diretta possono essere svolte soltanto telefonicamente al numero 800.865.316
- per il rimborso dovrà essere utilizzato il modulo che comunque si provvede a trasmettere anche in allegato (all.1) **“Modulo per richiesta rimborso spese mediche”**, completato in ogni sua parte
- nella medesima pagina è previsto anche il link relativo alle strutture sanitarie ed ai dentisti convenzionati.

Si informano, infine, le società partecipate che il dipendente dovrà segnalare tempestivamente ai propri URU ogni variazione intervenuta nel proprio stato di famiglia (quali ad es. matrimonio, nascita etc.). Sulla base delle predette segnalazioni gli URU provvederanno a comunicare alle assicurazioni Generali le modifiche delle anagrafiche trasmesse.

Cordiali saluti.

Il Coordinatore del processo attuativo
della polizza sanitaria

Alberto Iavarone